



KOMISIJA ZA RAČUNOVODSTVO I REVIZIJU  
BOSNE I HERCEGOVINE

ISPIT ZA STJECANJE PROFESIONALNOG ZVANJA  
**CERTIFICIRANI RAČUNOVODSTVENI TEHNIČAR**  
(ISPITNI TERMIN: NOVEMBAR/STUDENI 2025. GODINE)

PREDMET 4:  
**INFORMACIONE TEHNOLOGIJE I PRIMJENA**

**I – TEST PITANJA**

- 1. Ključni elemenat upravljanja projektom informacionog sistema je (jedan odgovor je tačan):**
  - a) izbor pravog i kvalitetnog hardvera i softvera
  - b) planiranje i kontrola projekta
  - c) podrška menadžmenta poslovne organizacije
  - d) ljudski faktor
- 2. Karakteristike kvaliteta računovodstvenog softvera, između ostalih, su pobrojane (jedan odgovor nije tačan):**
  - a) Kompatibilnost (*Compatibilité*)
  - b) Pogodnost za održavanje (*Maintainability*)
  - c) Operativnost (*Opérabilité*)
  - d) Uspješnost (*Succès*)
- 3. Pogodnost računovodstvenog softvera podrazumijeva da mora da postoji (jedan odgovor nije tačan):**
  - a) mogućnost da se utvrdi koji korisnik (sa kog terminala) vrši transakciju
  - b) mogućnost višezjezičkog rada računovodstvenog softvera
  - c) mogućnost retroaktivnog rada transakcija
  - d) mogućnost sinhronizovanog rada transakcija
- 4. U jednoj poslovnoj organizaciji, uloga menadžera odjeljenja za informacione sisteme će vjerovatno uključiti Koji od pobrojanih zahtjeva i aktivnosti je tačan odgovor?**
  - a) odgovornost za informacionu infrastrukturu, koja inkorporira u sebe tehničke i softverske standarde, uspostavljanje baza podataka i snabdjevenost organizacije sa svim potrebnim sistemskim softverskim uslužnim funkcijama.
  - b) pravljenje finansijskog plana poslovne organizacije
  - c) analizu tehnološkog razvoja poslovne organizacije
  - d) opredjeljenje stepena mobilnosti poslovne organizacije

- 5. Studija izvodljivosti predlaže različite opcije za projekat informacionog sistema, da bi eliminisala nepodesne opcije i ocijenila sve druge moguće varijante. Koji odgovor nije tačan?**
- a) brzinu i volumen obrade podataka
  - b) kompatibilnost novog informacionog sistema sa drugim informacionim sistemima i aplikacijama u poslovnoj organizaciji
  - c) potrebu za bezbjednošću novog informacionog sistema i kreiranje jedne revizorske pretrage u okviru njega
  - d) potrebno održavanje hardvera, softvera i druge prateće opreme
- 6. Koji od ponuđenih odgovora vezan za tipove CASE alata nije tačan?**
- a) alati za generisanje programskog koda
  - b) alat koji u sebe uključuje kriptografiju
  - c) alati za modeliranje podataka
  - d) UML kao softverski alat
- 7. Osnovni ciljevi primjene CASE softverskih alata su pobrojani. Koji odgovor je tačan?**
- a) obezbjeđenje bezbjednog programskog proizvoda
  - b) povećanje bržeg protoka informacija
  - c) skraćanje vremena projektovanja i realizacije programskog proizvoda
  - d) blagovremeno rješavanje softverskih problema
- 8. Da bi korisnik došao u situaciju da na potreban način definiše svoje projektne zahtjeve on je u obavezi da prema ustaljenim metodologijama projektovanja informacionih sistema, izvrši sljedeće (jedan odgovor je tačan):**
- a) raščlanjavanje i sistematizovanje poslovnih procesa prema tehnološkom načinu njihovog odvijanja
  - b) napravi prototip svih računovodstvenih procesa
  - c) pripremi paralelnu sinhronizovanu obradu sa ručnim procesima rada
  - d) izvrši uprošćavanje poslovnih procesa da bi ubrzao automatizaciju istih
- 9. Koji od ponuđenih odgovora vezan za operativne knjigovodstvene procese nije tačan?**
- a) formiranje kursnih razlika
  - b) automatsko knjiženje naloga
  - c) raspoređivanje zajedničkih troškova
  - d) zatvaranje stavki u analitikama
- 10. Koji odgovor ne spada u grupu operativnih knjigovodstvenih procesa?**
- a) formiranje kursnih razlika
  - b) raspoređivanje zajedničkih troškova
  - c) izračunavanje AOP pozicija
  - d) transakciona obrada
- 11. Jedna od osnovnih faze implementacije ERP sistema je (jedan odgovor je tačan):**
- a) Opšte upravljanje: nivo infrastrukture preduzeća, ljudske resurse, plate i računovodstvo
  - b) Planiranje: cij je staviti sve resurse pod kontrolu
  - c) Optimizacija resursa: unapređenje poslovnih procesa
  - d) Smanjene poslovnih troškova: bolje upravljanje lancem snabdijevanja

- 12. Koji odgovor ne spada u grupu elementa koji moraju da budu ugrađeni u bezbjedonosnu politiku poslovne organizacije vezano za elektronske transakcije?**
- a) neporicanja
  - b) privatnosti
  - c) enkripcije
  - d) stručnost osoblja
- 13. Na politike, postupke i tehničke mjere koje se koriste za sprečavanje neovlaštenog pristupa, izmjena, krađe ili fizičkog oštećenja sistema i podataka odnosi se \_\_\_\_\_ informacijskog sistema:**
- a) benchmarking
  - b) enkripcija
  - c) kontrola
  - d) sigurnost
- 14. Kod odabira serverske konfiguracije od posebnog značaja je da vodimo računa o:**
- a) operativnom sistemu
  - b) projektnom planu
  - c) metodologiji razvoja informacijskog sistema
  - d) veličini hard diska, snazi procesora i veličini RAM memorije
- 15. Primjer softverske aplikacije koja se koristi za redovne uredske poslove je.**
- a) Microsoft Access
  - b) Microsoft Word
  - c) Microsoft Project
  - d) Microsoft Internet Explorer
- 16. ERP sistemi su u biti:**
- a) integrirani poslovni sistemi
  - b) mobilne aplikacije
  - c) operativni sistemi
  - d) sistemi za online bankarstvo
- 17. Informacijski sistemi za upravljanje odnosima sa dobavljačima se označavaju kao:**
- a) CRM
  - b) ERP
  - c) SAP
  - d) SCM
- 18. Informaciju u poslovnoj organizaciji treba tretirati kao:**
- a) digitalni zapis obrade podataka
  - b) broj izražen u digitalnom obliku
  - c) resurs poslovne organizacije
  - d) podatak o zaposlenima u poslovnoj organizaciji

**19. Ciljevi automatizacije pomoćnih poslovnih knjiga su:**

- a) smanjenje troškova knjigovodstvenih evidencija
- b) smanjenje broja zaposlenih u računovodstvu
- c) tačne i pouzdane informacije
- d) ispunjenja uslova PDV evidencije

**20. U okviru automatiziranog skladišnog poslovanja izlaz iz skladišta je moguće napraviti:**

- a) kada je odobren i potpisan nalog za izlaz materijala
- b) ako postoji radni nalog za proizvodnju
- c) ako je izlaz odobrio direktor
- d) isključivo ako postoji evidentirano stanje u skladištu dovoljno za izlaz zahtijevane količine

**21. Formiranje kursnih razlika su:**

- a) operativni knjigovodstveni procesi
- b) taktički knjigovodstveni procesi
- c) strateški knjigovodstveni procesi
- d) procesi uključeni u plan projekta

**22. Vrijeme zastoja ili kvara serverskog sistema naziva se:**

- a) Downtime
- b) Intime
- c) Offtime
- d) Uptime

**23. Proces predaje operativno-kompjuterskog centra, telekomunikacionih mreža ili podrške za usluge razvoja i održavanja softvera nekoj vanjskoj kompaniji naziva se:**

- a) kupovina gotovog softverskog paketa
- b) iterativni pristup razvoja sistema
- c) outsourcing
- d) socijalni inženjering

**24. Mreža organizacija i poslovnih procesa za nabavku sirovina, pretvaranje tih materijala u poluproizvode i gotove proizvode te distribuciju gotovih proizvoda kupcima naziva se:**

- a) distributivni kanal
- b) marketinški kanal
- c) lanac snabdijevanja
- d) lanac vrijednosti

**25. Uloga menadžera odjeljenja za informacione sisteme između ostalog uključuje i sljedeće:**

- a) programiranje informacionog sistema
- b) učešće u upravljačkom komitetu (steering committee) da bi pratio aktuelni pravac generalnog razvoja organizacije
- c) definisanje programskih zahtjeva
- d) rješavanje programskih grešaka

## **ESEJI:**

### **Esej broj 1 – Elektronsko poslovanje**

Izabrani ste odlukom generalnog menadžera u tim koji bi trebalo da definiše postupak postavljanja E-poslovanja i poslovne inteligencije – BI u skladu sa ciljevima poslovne organizacije.

**Da bi to uradili na kvalitetan način trebalo bi da pripremite materijal koji definiše:**

- 1. Koji pojmovi karakterišu e-poslovanje?**
- 2. Opišite ulogu sve masovnijeg korištenja DW.**
- 3. Opišite tehnologiju mogućeg rada u XML okruženju.**
- 4. Definišite četiri moguća pravca kretanja kroz portal.**
- 5. Definišite korake u projektovanju portala sa informatičkog stanovišta.**
- 6. Opišite ključne elemente rada na Web-u.**
- 7. Definišite pojam personalizacije informacija na web-u.**
- 8. Opišite zahtijevane transakcione servise.**
- 9. Opišite revizorske aplikacione kontrole u okruženju.**

---

### **Esej broj 2**

**Objasnite šta se podrazumijeva pod procesom informatizacije poslovanja preduzeća.**